

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス わっしょいふる里

公表日 2026年2月1日

利用児童数 24

回収数 23

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2	0	2	・イベントの際には少し狭いと感じた。 ・公園や児童館を利用してさらに広いスペースの確保がされている	・イベント参加人数を制限する、二部制にするなども検討していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	0	0	・職員負担軽減のため、区からの増員援助があると良いと思う	現時点で受けられる援助、助成金などは活用しています。ここで働きたいと思ってもらえるような環境作りにも努めていきたいと思っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	3	0	1	・靴下にござの弁が刺さっていることがあるので足に刺さらないか少し心配。	・ござが劣化してきたらすぐに買い替える ・夏みの使用にとどめる
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	0	・よく理解し丁寧に向き合ってくれている ・特定疾患への積極的な理解に努めている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0	・細やかで客観的意見が的確である	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0	0	・色々考えてくれている。 ・屋外活動はバラエティー豊富で児童の興味に沿っている	・今後も子どもたちが楽しめる活動を考えていく
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	2	0	3	・児童館との交流はわからないが、公園ではほかの子たちと遊んでいる。	・長期休みの際は児童館を利用することがある。 ・公園に遊びにくる他の子どもたちと関わることもある。可能な限り地域のこどもたちと関わってきたい。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	5	0	3	・季節に合ったイベントが豊富で、サービス・家族・本人が同じ空間を共有し学びができる	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	1	0	・送迎時に体調面やその日の出来事を話してもらえて助かる。 ・将来のことも相談できる	・面談だけでなく、LINEや電話でも相談を受け付けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	0	・親も子ども信頼できる職員の方々に支援を受けていると思う ・保護者をねぎらうコメントをいただいている	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	0	5	・兄弟のことも気にかけてくれている ・まだ参加できていません。 ・家族参加のイベントはあるが、保護者会はなかった。 ・イベントに兄弟を同伴できるが、兄弟向けのイベントはない	最後に保護者会を開催したのが2024年2月でした。家族参加型のイベントは定期的に開催していますが、今後ももう少し機会を増やしたいと考えています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	0	・忙しい合間にも丁寧に連絡帳で様子を教えてくれている。保護者も情報を伝えやすい。 ・送迎時に当日の様子を教えてくれる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	2	・写真付きで頻繁に配信されているので、様子が分かりやすい。	「みてね」という写真を共有できるアプリに日々の様子を載せています。(職員・保護者のみ)
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	2	0	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	1	・避難訓練の実施がされている。 ・定期的に訓練の様子が配信され、保護者への確認訓練も行われている	マニュアルについては保護者用オープンチャットにて定期的に周知しています。 避難訓練も毎月実施。年に2回、オープンチャットを使用した避難訓練も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	・第二の家みたいな感じ ・リラックスして家以上にわがままも言っている ・とてもリラックスしている	これからも子どもたちが安心できる環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0	0	・とても楽しみ ・もっと通いたい ・利用の日は「やったー！」と喜んでる。 ・息抜きできる場所になっていると思う。家や学校以外にも居場所があるのは心の支えになる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	・いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。 ・子供の成長と一緒に考えてくれる。 ・支援に満足している。	